

# *Osuuskunta Pegosus*

## *29.1.2014- treeniaikataulu*

12.00-12.20 Fiiliskierros, virittäytyminen ja kuulumiset sekä päivän ohjelma

- Mitä tapahtunut sitten viime näkemän?
- Yksi päivän polttava kysymys aiheeseen liittyen?

12.20-12.50 Johdatus aiheeseen Asiakkuudet

- Asiakkuuden portaat

12.50-12.55 Tauko

13.00-13.30 Asiakas

13.30-14.15 Asiakkuuksien käsittelyä pienryhmissä

- eräoppaat Luonto24
- Anne ja Eini oma tuote

14.15-15 Yhteenveto ja päivän tulokset

Seuraavat treenit: Check Point 21.2.2014 klo 9.00 soten atk-luokka

# Asiakkuuden portaavat

innostuskirja)

(lähde: Toivanen, Heikki: Kaverijohtamisen visuaalinen

