

## (Acerin) Windows 8 –tabletti henkilöstön työkäytössä

Koonnut Hanna Frilander, Mobiilit ohjaajat –hanke

9.1.2014

Tähän dokumenttiin on koottu kokemuksia Acer Iconia W511 NT.L0NED.001 –tabletin käytöstä henkilöstön työ- ja opetuskäytössä. Tabletti on yksi tietohallinnon tällä hetkellä sopimuslaitelistalla olevista tuotteista. Erityisesti on keskitytty kokoamaan asioita, jotka ratkaisemalla saataisiin käyttäjille työkäytössä mahdollisimman toimiva väline.



Jotta tablet -laite tulisi optimaaliseen hyötykäyttöön työssä, *tulisi laite asentaa* tietohallinnossa niin, että sen käyttö on alusta saakka mahdollisimman sujuvaa. Eli laite on optimoitu käyttäjälleen sopivaksi.

Lisäksi *käyttöönottokoulutus* tulisi tarjota sujuvuuden lisäämiseksi joko tietohallinnon toimesta tai yhteistyössä esim. tähän tapaan <http://blogit.jao.fi/eope/taitokurssit/#win8tabletit1>

Henkilöstölle erityisen tärkeää on mobiililaitteen mahdollistama liikkuva työtapa, eli laite tulisi olla käyttövalmis alla mainittujen toimien osalta myös oppilaitoksen verkon ulkopuolella.

### Yleisopastus laitteen sujuvaan käyttöön

Tablet -laitteen sujuvan käytön opastamiseen käyttäjälle tulisi kiinnittää erityistä huomiota. Mm. kosketustoiminnot *sipaisu ja napautus* tulisi opettaa, sekä *sovellusten kiinnitys aloitusnäyttöön ja sovellusten järjestely*. Samoin *tabletin käytön peruslogiikka*, eli mitä löytyy mistäkin.

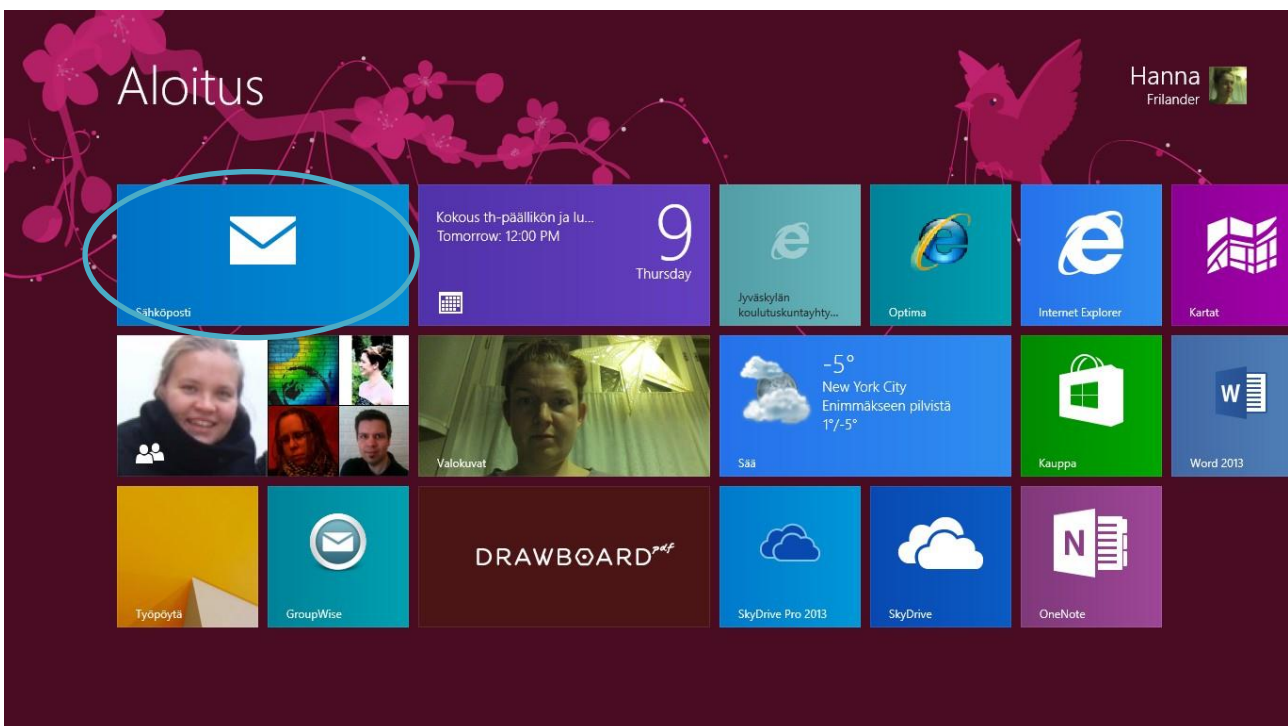
Tärkeää olisi myös tietää, *miten sovelluskauppaa käytetään*. Esimerkiksi monet sosiaalisen median sovellukset (Facebook, Wordpress -blogi, Wilman mobiilisovellus, SkyDrive) voidaan ilmaiseksi asentaa sovelluskaupasta omalle tabletille. Oppilaitoksen käyttämät ”perusappsit” tulisi asentaa valmiiksi.

*Sisään kirjautuminen* tulisi opastaa ja tehdä sujuvaksi. Pienenä esimerkkinä haastavasta kirjautumisesta tällä hetkellä: mikä on ”toinen käyttäjä”, jolla käyttäjä nyt kirjautuu tabletille? Myös *laitteen akkua säästävä säilytys* tulisi opastaa.

Samoin tulisi *opastaa tablet -laitteelle ominaista käyttöä*, kuten esimerkiksi käyttö ilman näppäimistöä, sekä Kamera ja Videokamera –sovellusten käyttö.

## Sähköposti

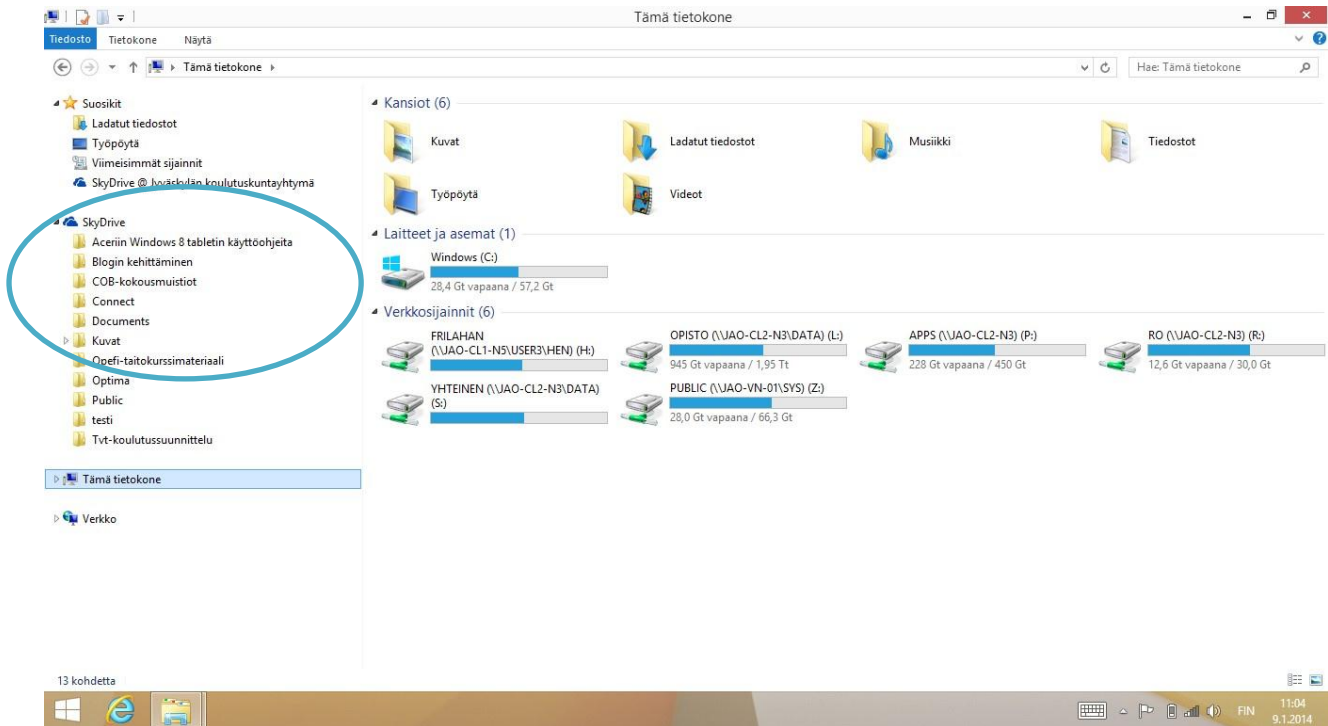
Laitteessa tulisi olla *asennettuna sähköposti* (työposti, mahdollisuuksien mukaan myös toinen s-posti), jota henkilö voi sujuvasti käyttää sekä oppilaitoksen omassa verkossa että sen ulkopuolella. Sähköpostia tulisi voida käyttää *suoraan Aloitusnäytöstä sähköposti-sovelluksella*. Myös Työpöydältä tulee päästä Groupwiseen.



## Tiedostojen käsittely

Tiedostojen avaaminen, tallentaminen ja myöskin moderni jakaminen tulee tehdä mahdollisimman sujuvaksi tabletilla. *E erityisesti tulee huomioida dokumenttien sujuva käyttö liikkuvassa työssä (mm. SkyDrive).*

Käyttäjällä tulee olla pääsy *Työpöydän kautta omiin dokumentteihin H-aseamalla*. Samoin häntä tulisi auttaa tekemään *tunnus Microsoft –tiliin*, opastaa hänet selainpohjaisen SkyDrive -palvelun käyttöön sekä *asentaa SkyDrive näkymään Työpöydän resurssienhallinnassa*:



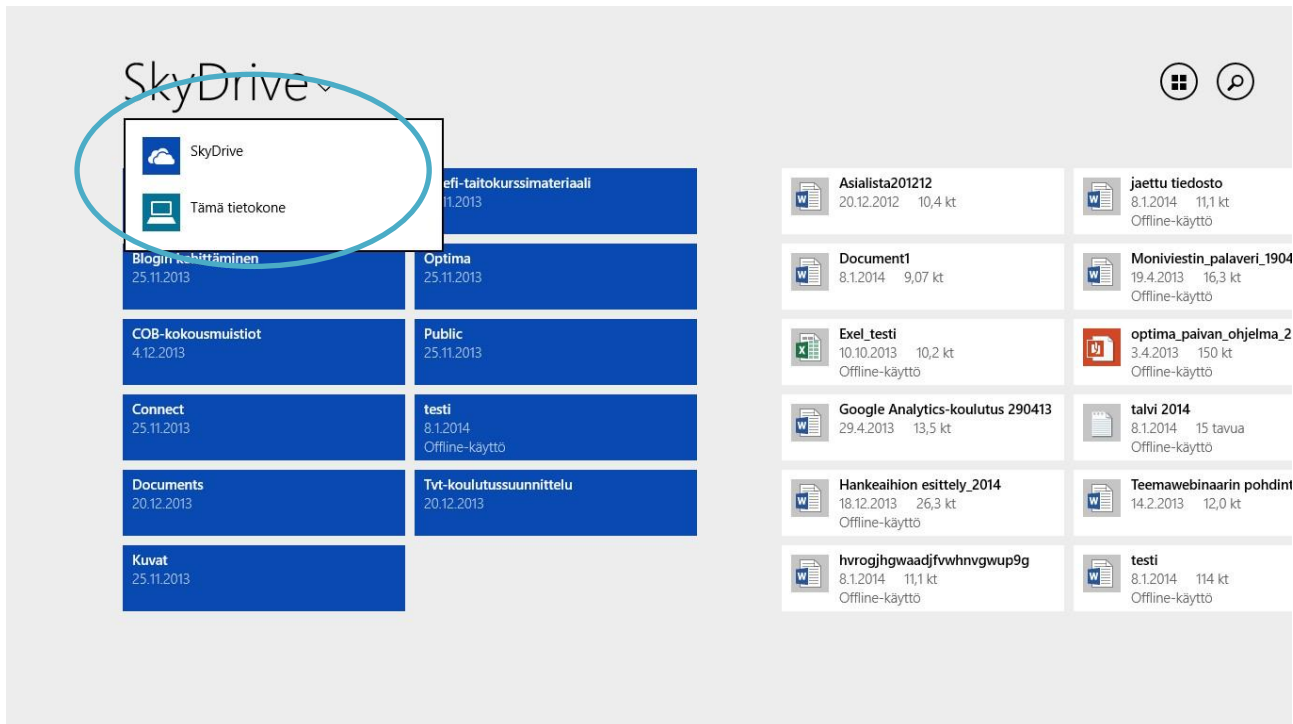
Tablet -laitteen käyttäjä tulisi opastaa dokumenttien sujuvaan käsittelyyn oppilaitosverkossa ja ulkopuolisissa verkoissa. Mobiilikäytön huomiointi on siis keskeistä. Tulisi kiinnittää huomiota mm. näiden prosessien opastamiseen

- missä dokumentti (Word, PPT, Excel...) luodaan
- miten ja missä dokumenttia muokataan
- minne dokumentti tallennetaan
- miten dokumenttia jatkossa käsitellään
- miten dokumenttia jaetaan muille.

Myös SkyDrive –sovelluksen asentaminen tulisi tehdä ja myös opastaa sovelluksen käyttöön (sekä ratkaista alla olevat ongelmat sujuvassa käytössä).

## Ongelmia nyt:

- testattuumme oletamme, että Acerin Win 8 tabletin käyttöjärjestelmän versiot 8.0 ja 8.1 ilmeisesti saattavat käyttäytyä eri tavoin SkyDrive -palvelun kanssa. SkyDrive ei näy Työpöydän Resurssienhallinnassa 8.0 koneilla (katsottu kahta konetta), vaikka palvelu on synkronoitu asianmukaisesti
- lisäksi SkyDrive –sovellus (apps) ei näytä Jaettu-toimintoa, jolloin muiden sinulle jakamiin dokumentteihin ei pääse käsiksi (ilmenee kahdella koneella, joissa käyttöjärjestelmäversio 8.1):



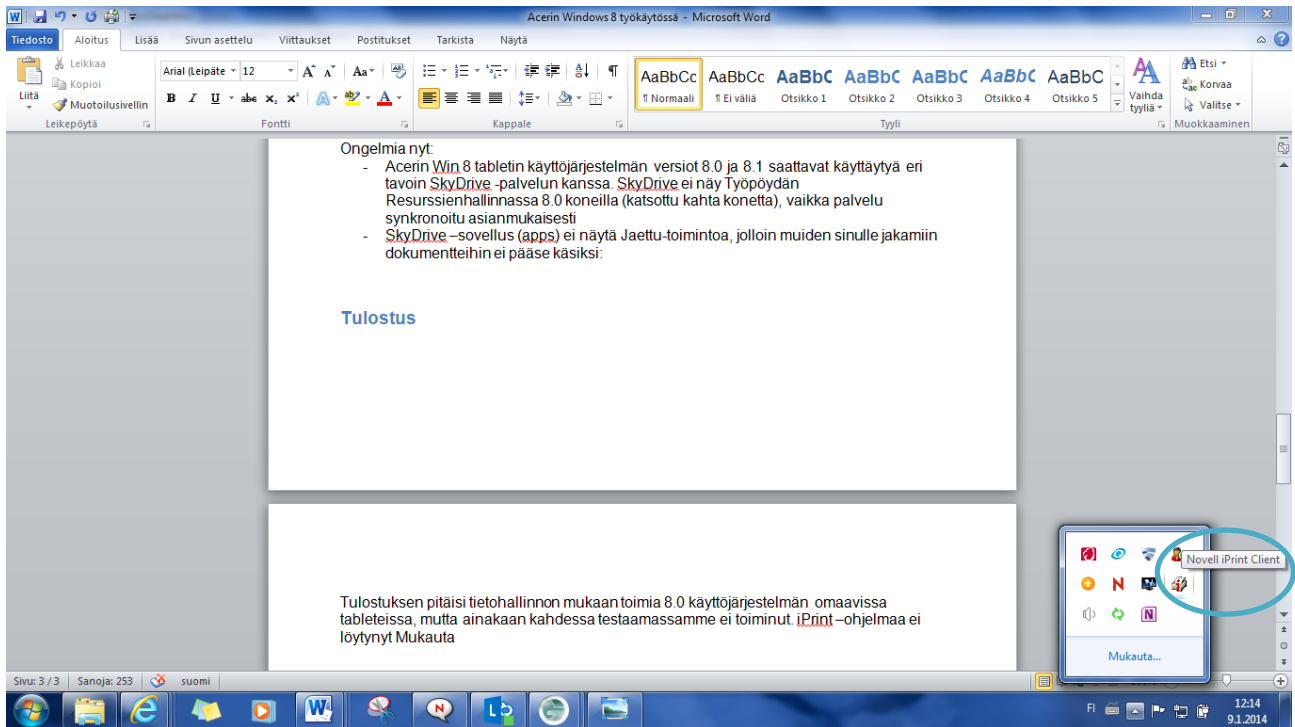
Apps toimii ikään kuin "puolittain".

## Selaimet

Internet Explorer –selaimen lisäksi tulisi olla käytössä jokin vaihtoehtoinen, oppilaitoksen hyväksymä selain.

## Tulostus

Tulostuksen pitäisi tietohallinnon mukaan toimia 8.0 käyttöjärjestelmän omaavissa tableteissa, mutta ainakaan kahdessa testaamassamme se ei toiminut. Novell iPrint –ohjelmaa ei löytynyt tabletilta Työpöydän alavalikosta. Tässä esimerkki pöytäkoneelta:



Käyttöjärjestelmän versiossa 8.1. tulostus aiheuttaa tietohallinnon mukaan tällä hetkellä ongelmia. Jatkossa tulostus tulisi saada toimimaan uusimman käyttöjärjestelmäpäivityksen yhteydessä.

## Muuta huomioitavaa

Konetta asennettaessa kaikille käyttäjille tulisi asentaa uusin käyttöjärjestelmäpäivitys, jotta sovellukset toimisivat parhaalla mahdollisella tavalla.

Kone tulisi laittaa valmiiseen käyttökuuntoon ja käyttäjän perehdytykseen tulisi kiinnittää erityistä huomiota.

Käyttäjälle tulisi opettaa mobiilit, levytilaa säästävät tavat tallentaa tiedostoja ja sovelluksia.

Laitteille tulisi asentaa erikoissovelluksia opetuksen tueksi, kuten mm. elokuvakone. Laitteille tulisi olla mahdollista testata tai hankkia myös maksullisia sovelluksia sovelluskaupasta. Tähän tulisi miettiä keskitetty, joustava ratkaisu yhteistyössä.

Koneen mukana voisi käyttäjille tilata suojakotelon.